

FAKULTET ZA POSLOVNE STUDIJE

Banja Luka

SEMINARSKI RAD

**IZ PREDMETA
UPRAVLJANJE KVALITETOM**

NAZIV SEMINARSKOG RADA:

**KVALITET, PRISTUPI KVALITETU I TOTAL QUALITY
MANAGEMENT (TQM)**

**Student:
Maricic Aleksandar**

**mentor:
Prof. Ilija Šušić**

FAKULTET ZA POSLOVNE STUDIJE

Banja Luka

SADRŽAJ:

1. Uvod.....	2
2. Definisane kvaliteta.....	3
3. Dimenzije kvaliteta.....	5
4. Troškovi kvaliteta.....	6
5. Istorija kvaliteta.....	7
6. Doprinosi kvalitetu Deming-a, Juran-a i Crosby-a.....	8
7. Evolucija kvaliteta.....	12
8. Total Quality Management (TQM).....	12
9. Planovi unapređenja kvaliteta.....	14
10. Ograničenja i perspektive TQM koncepta.....	15
11. Zaključak.....	16
12. Literatura.....	17

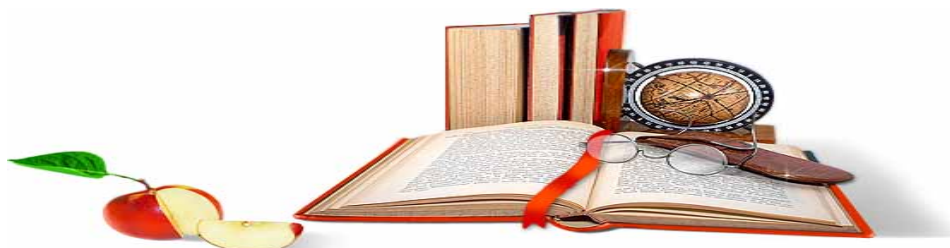
FAKULTET ZA POSLOVNE STUDIJE

Banja Luka

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com