

***SEMINARSKI RAD***  
iz predmeta  
-Upravljanje kvalitetom-

**Tema:"KONTROLNE KARTE;POJAM,DEFINICIJA I PRIMENA".**

## KONTROLNE KARTE

Kontrolne karte spadaju u statističke metode kvaliteta. U sustini to je grafikon u kome apscisa predstavlja redosled kontrolisanja a na ordinatu se obeležavaju vrednosti parametra, koje kontrolisemo preko uzoraka određene velicine. Pomocu kontrolne karte određujemo variranje kvaliteta a s tim u vezi stabilnost i sposobnost procesa procesa proizvodnje u odnosu na utvrđene kontrolne granice. Dr Sjuhart koji se može smatrati tvorcem kontrolnih karata, kaže da je njihov zadatak:

1. da održavaju proces proizvodnje u stanju kontrole
2. da dovedu proces proizvodnje u stanje kontrole
3. da pokazu da li je postignuto stanje kontrole.

Po Dr Sjuhartu za neku pojavu se kaže da je pod kontrolom ako na osnovu dosadašnjih podataka možemo predvideti, bar u izvesnim granicama, kako će se pojava menjati u budućosti. Ovde se predviđanjem unutar izvesnih granica podrazumeva da možemo utvrditi, bar približno, verovatnoću da će se pojava naci unutar datih granica. Kontrolna karta je dijagram gde na vertikalnoj osi unosimo vrednosti karakteristike kvaliteta čije variranje proučavamo. Svaku kontrolnu kartu karakterisu centralne linije (proseci) i kontrolne granice. Kada se variranje procesa odvija u okviru kontrolnih granica, onda se za proces kaže da je pod kontrolom. U suprotnom nije pod kontrolom. Kada je proces pod kontrolom to znači da je variranje kvaliteta normalno i da je proces proizvodnje stabilan. Kada proces nije pod kontrolom imamo nenormalno variranje kvaliteta, čija je posledica nestabilnost procesa proizvodnje.

Kod novog proizvoda najznačajnije je ustanovljenje tolerancija. Konstruktor određuje tolerancije koje često proces proizvodnje nije u stanju da zadovolji.

Konstruktor je preko kontrolnih karata upoznat sa stvarnom sposobnošću procesa i tako može da optimizira međusobni odnos tolerancija i sposobnost raspoloživih sredstava za proces izrade. Uloga kontrolne karte u ovom slučaju je koordinatorska između radnika, kontrolora, tehnologa i konstruktora, što je veoma značajno u sistemu upravljanja kvalitetom. Pored svega toga, kontrolne karte pružaju objektivnu informaciju o stanju kvaliteta rukovodećem osoblju u proizvodnji. One imaju i psihološko dejstvo, jer proizvodni radnik, kontrolor, tehnolog, poslovodja i konstruktor dobijaju vizuelnu predstavu o valjanosti i sposobnosti procesa proizvodnje pa dozivljavaju licnu satisfakciju

za uspešno obavljene poslove, ili osećaju potrebu da preduzmu ili pokrenu korektivnu aktivnost za otklanjanje uzroka lošeg kvaliteta.

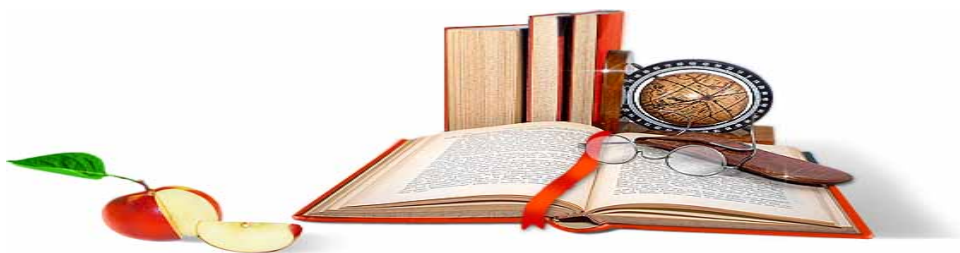
Karakteristike kvaliteta se prema načinu ocenjivanja dele na:

- numeričke i
- atributivne .

---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU [WWW.MATURSKI.NET](http://WWW.MATURSKI.NET) ----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA  
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
[WWW.MAGISTARSKI.COM](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)  
[WWW.MATURSKIRADOVI.NET](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)