

Sadržaj:

| | |
|---|----|
| Uvod u upravljanje poslovnim procesima (BMP)..... | 1 |
| Sta je potrebno za uspesan BMP?..... | 3 |
| Kako planirati,izabrati i implementirati BMP resenje..... | 4 |
| Prikupljanje informacija..... | 4 |
| Utvrđivanje potreba..... | 4 |
| Izbor odgovarajuće softverskog resenja..... | 5 |
| Analiza efekta investicije(engl.ROI.Return of investment)..... | 5 |
| STRUKTURA BMP RESENJA..... | 6 |
| Razvojni alati i korisnicki interfejsi..... | 7 |
| Nivo aplikativnih programskih interfejsa i okvira..... | 7 |
| Automatizacija procesa, workflow i mehanizam za utvrđivanje podataka..... | 7 |
| Transformacija podataka..... | 8 |
| Servisi za povezivanje..... | 9 |
| Upravljanje poslovnim aktivnostima..... | 9 |
| LITERATURA..... | 10 |

UVOD U UPRAVLJANJE POSLOVNIM PROCESIMA:

STA JE BMP?

BMP tehnologija predstavlja skup ili okvir aplikativnih resenja koja na najbolji nacin ,uz veliki stepen automatizma upravljaju poslovnim procesima ,uz mogućnost rucnih intervencija.BMP omogućava automatizacijuaktivnosti uz informacionu podrsku iz raznih sistema i uz precizno utvrđene parametre sekvence ,stanja,uslove i ostale attribute koji su bitni za odvijanje procesa.Osim sto omogućava efikasno odvijanje poslovnih procesa ,BMP obezbedjuje i mehanizme za nježihovo pracenje i mjerenje performansi,a takodjer i utvrđuje mogućnosti za poboljšanje odvijanja poslovnih procesa.

U dinamicnom poslovnom okruzenju ,poslovni uspeh podrazumjeva najveći moguć stepen efikasnosti u odvijanju poslovnih procesa:efikasno odvijanje procesa podrazumjeva i isto tako efikasan i efektivan menadzment ,odnosno upravljanje samim procesima.Posto ucesnici u poslovnim procesima pripadaju raznim delovima preduzeca i koriste resenja kao skup svih aplikacija ,ucesnika i informacija koje ucestvuju u poslovnom procesu.Takodjer BMP mora da obezbedi odgovarajuće servise za integraciju(interfejs)ka drugim poslovnim rocesima.

1

Koncept upravljanja poslovnim procesima nija nov ,naime tehnologije koje su dizajnirane tako da unaprede efikasnost odvijanje poslovnih procesa,kao sto su diagram toka procesa ili inžinering poslovnih procesa prisutni su gptovo deceniju.Medjutim BMP automatski upravlja samim odvijanjem poslovnih procesa koristeći resurse,aplikacije,znanje ucesnika u procesu i baze podataka iz odgovarajuće oblasti i poslovanja.

BMP ne automatizuje samo tok dokumenata (unos skladistenje, prezentaciju) vec i akcije ,kao sto su pretrazivanje poslovnih partnera ,a nakon toga pokrece transakcije ka drugim poslovnim procesima koji su u korelaciji s tim poslovnim procesom.

Savremena BMP resenja podrzavaju aplikativna resenja i sa ljudskom podrskom i bez nje .Ljudska podrška se uglavnom odnosi na servisiranje uglavnom nepredvidjenih situacija u odvijanju poslovnih procesa.Proces kojim se upravlja BMP metodologijom moze da ukljuci interakciju razlicitih sistema velikog broja ljudi,distribuiranih lokacija i potencijalno eksternih organizacija.

Posebna prednost BMP-a jeste mogućnost da obezbede informacije u realnom vremenuu toku odvijanja poslovnih procesa i u skladu stim pracenje poslovnih procesa kroz različite sisteme i na različiti

platformama. Također moguće je prćenje procesa kroz različite poglede na poslovni proces za različite korisnike . 2

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com