

Stres je stanje koje nastaje kada su ljudi suočeni s događajem koje smatraju pretećim za svoju dobrobit ili koji od njih traži ulaganje posebnih napora da bi udovoljili zahtjevima koje se pred njih postavljaju.

Stresori su unutrašnji i vanjski podrazaji događaja i situacija koje izazivaju stanje stresa.

Klasifikacija stresora na osnovu njihovog trajanja, veličine, reakcije koja izaziva i broj ljudi na koje djeluje:

-kataklizmički događaji-djeluju snažno i manje-više na sve ljude(prirodne nepogode, ratovi itd.)

-lični stresori-teške povrede, smrt bliske osobe i sl.

-svakodnevni stresori-dugotrajno ponavljanje događaja iz svakodnevnog života.

FRUSTRACIJA-je stanje emocionalne napetosti, neugode, nemira, nezadovoljstva, izazvana zaprekama ili poteškoćama u ostvarenju nekog cilja i zadovoljenje neke potrebe.

Klasifikacija poteškoća koje nam onemogućavaju da dođemo do cilja:

1. Vanjski (prirodni i društveni)

2. Unutrašnji (osobine ličnosti tj. nedostaci)

Faktori koji su odlučujući za doživljaj stresa:

1. Primarni-odnosi se na značenje događaja ili situacije za pojedinca (da je nešto nevažno, pozitivno ili stresno).

2. Sekundarni-odgovara na pitanje mogu li se nositi sa situacijom; ako je odgovor da onda prepreka postaje izazov.

#### 2.1 IZVORI STRESA U POLICIJI

Raznovrsnost i složenost policijskih poslova omogućava postojanje mnogobrojnih stresogenih faktora u radu. Tako, na primjer, od policije se traži zaštita građana, javnih službi i institucija. Rad mnogih od ovih službi je u oblastima koje su opasne za policajce, ili u kojima zadaci i okolnosti mogu biti neprijatni i nepoželjni. Ispitujući stres u radu policije istraživači su dokazali da postoje 4 izvora policijskog stresa:

1. izvršavanje organizacionih i administrativnih poslova

2. krivično pravni sistem

3. javnost

4. unutrašnji stresori u radu policije.

Organizacione i administrativne službe. Nesporna činjenica jeste da je rad u birokratskoj policijskoj organizaciji često ekstremno frustrirajući i stresogen zbog sebičnosti, sporosti i neosjetljivosti takvih organizacija. Stresni faktori koje policajci indentifikuju, a posljedica su prinude organizacione strukture i administrativne službe jesu: prekomjeran kancelarijski rad, pretjerani formalizam, nedovoljno ucesce u procesu donosenja odluka koje se direktno odnose na njih, zastarjeli način promocije i propagande o policiji, disciplinske regulative kojima se od njih traži signifikantno viši moralni nivo nego što se to očekuje od civila, smjenski rad, pristrasno ili neodgovorno rukovodstvo policijskog odjeljenja ili ministarstva neadekvatne prilike za napredovanje, pogresne direktije od strane supervizora i konflikti između jasno izrazenih očekivanja i faktora na osnovu kojih se policajci procjenjuju.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)