

SADRŽAJ:

Uvod	3
Istoriјa kompanije	4
Prodaja i ekspanzija	5
Internacionalna ekspanzija	5
Uprava korporacije	6
Nedavne promene	6
Kontakt sa sredinom i reciklaža	8
Zaključak	10
Literatura	11

UVOD

Reč je o brendu kafića, čiji je vlasnik kompanija Starbucks. Svi objekti izgledaju isto, nude iste proizvode, obično, ali ne i obavezno po istoj ceni. Postoji preko 17.756 Starbucks kafića u 43 zemlje sveta.

Najveći broj se ipak nalazi u SAD, skoro svaki grad ima barem po jedan, što čini ovu kompaniju najvećom mrežom kafića na svetu. Po mišljenju mnogih potrošača imaju najbolju kafu.

Početkom osamdesetih godina, kada je Starbucks već imao reputaciju poštovanog lokalnog distributera mlevene kafe i kafe u zrnu, u kompaniju je došao H. Šulc, koji je se prilikom svojih putovanja po Italiji upoznao sa tehnikom spravljanja espresso kafe. Upravo ova kafa će se naći u osnovi Starbucks proizvoda. Tokom sledeće decenije Starbucks se širi van Sijetla, prvo u druge američke gradove, a zatim postepeno i širom sveta. U dve hiljaditih se fenomenalna ekspanzija ovog brenda nastavlja, a potrošačima se nude i brendovi čajeva Tazo®, kao i napitak Frappuccino®.

Slika 1: Logo kompanije Starbaks

U Starbaks zabavnom odeljku može se kupiti knjiga, muzički cd, filmovi. Mnogi proizvodi kompanije su sezonski ili specifični od restorana do restorana. Starbaks sladoledi i kafa su takodje u ponudi u radnjama.

Od osnivanja kompanije Starbaks u Sijetlu, ona se bavila prženjem i distribucijom kafe u zrnu, kompanija se brzo proširila, i otvorena je po jedna nova radnja svakog radnog dana, što se nastavilo u ovoj deceniji. Prva radnja van SAD-a i Kanade je otvorena sredimo 90-ih godina prošlog veka. Kompanija je planirala mrežu od 900 novih radnji van SAD-a 2009 godine, ali je najavila zatvaranje od oko 900 radnji u SAD-U od 2008 godine. Starbaks je bio na meti protesta svakodnevnih problema, politike itd.

ISTORIJA KOMPANIJE

Kompanija Starbucks je otvorena u Sijetlu 30.marta 1971. godine od strane 3 partnera: engleskog učitelja Džerija Boldvina, učitelja istorije Zevae Sijegla, i pisca Gordona Bowkera. Podsticaj ima je dao Alfred Pit, koga su lično poznavali, da prodaju viskokokvalitetnu kafu u zrnu i opremu. Od 1971 pa do 1976. godine, prva radnja bila je u Zapadnoj aveniji 2 000, a onda su je premestili na drugo mesto, Pike place, gde je ostala i dan danas. Tokom prve godine rada kupili su zelenu kafu u zrnu od Pita, a kasnije su počeli da kupuju direktno od uzgajivača.

**----- OSTAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)