

Sistem potpunog upravljanja kvalitetom - TQM

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 15 | Nivo: Koledž za informatiku i menadžment - Janjoš, Prijedor

SADRŽAJ

UVOD 3 1 OSNOVE SISTEMA POTPUNOG UPRAVLJANJA KVALITETOM (TQM) 4 2 ODLIKE I PRINCIPI TQM-a 6 3 PROCES UVOĐENJA TQM-a 8 4 TAKTIKE SVLADAVANJA OTPORA PREMA TQM-u 10 5 TQM OD POCETNIH UVJETA, PREKO VIZIJE DO INSTITUCIONALIZACIJE 11 6 ODREĐENI 'URADI' I ' NE RADI' PRINCIPI 13 7 TQM U MALOM BIZNISU 14 ZAKLJUČAK 17 UVOD

Mnoge kompanije sirom svijeta su uvidjele prednosti sistema potpunog upravljanja kvalitetom (TQM), te su u vremenu od kada koriste isti poboljšale svoje poslovanje, a time postali mnogo konkurentniji na tržištu. Neke od kompanija koje primjenjuju TQM su: Ford Motor Company, Phillips Semiconductor, SGL Carbon, Motorola, Toyota Motor Company i druge. Ako pokušavamo objasniti TQM u tom slučaju se mora početi od slijedećeg:

Potpuno (Total) – Kvalitet uključuje sve i svaku aktivnost u kompaniji,

Upravljanje (Management) – Kvalitet može i mora biti upravljiv i upravljan,

Kvalitetom (Quality) – Usaglasavanje prema zahtjevima (dostizanje zahtjeva klijenata).

Ukratko, TQM je proces za upravljanje kvalitetom koji mora biti napredan tokom cijelog života. TQM je neprestano poboljšavanje svega što činimo. Ako želimo da usporedimo TQM prema ISO 9001 onda se donose određeni zaključci. ISO 9000 je standard za sistem upravljanja kvalitetom. TQM je filozofija neprestanog poboljšavanja. ISO standard kvaliteta postavlja sistem na mjesto kako bi sproveo politiku organizacije i dokazive objektivne. ISO implementacija je osnova za TQM implementaciju. Ako je tu ISO sistem, onda je 75 % koraka već na mjestu za sprovedbu TQM-a. Uvjet za TQM može biti razmotren kao ISO plus. Drugi aspekt koji je u relaciji sa ISO standardima je da promjene koje se uvode ili su već uvedene sadrže satisfakciju klijenata i mjerljive zahtjeve.

OSNOVE SISTEMA POTPUNOG UPRAVLJANJA KVALITETOM (TQM)

TQM ili sistem potpunog upravljanja kvalitetom predstavlja pristup menadžmentu stvorenom u Japanskoj industriji u 50-tim godinama prošlog stoljeća. Zemlje zapadne hemisfere, zapadna Europa i Sjedinjene Države, čvrsto ga populariziraju u svoju industriju početkom 80-tih godina prošlog stoljeća. Potpuni kvalitet predstavlja kulturu, ponašanje i organizaciju sa ciljem da osigura u potpunosti kvalitet proizvoda i usluga koje mogu zadovoljiti potrebe klijentele. Kao prvo to podrazumijeva da se stvari odraduju odmah u prvom pokušaju bez gresaka i bespotrebno utrošenog materijala. Da TQM predstavlja pravi izazov pokazala su i određena istraživanja i prema njima tek negdje oko 30% kompanija koje su preuzele TQM su postigle značajan ili stvaran napredak u kvalitetu, produkciji, konkurentnosti ili finansijskoj stabilnosti. Kao rezultat toga mnogi su skeptični u pitanju implementacije TQM u njihove organizacije. Ipak, ako se uzme u obzir broj uspješnih kompanija može se reći da je procenat uspješnosti implementacije TQM ipak mnogo veći.

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com