Reinženjering i uredsko poslovanje budućnosti
Vrsta: Seminarski | Broj strana: 10 | Nivo: Ekonomski fakultet u Osijeku

Sadržaj:
1. Uvod – općenito o informacijskom sustavu 2 2. Reinženjering 3 2.1. Glavne značajke okruženja koje utječu na promjenu reinženjeringa 3 2.2. Proces reinženjeringa 3 3. Značajke reinženjeringa 4 4. Karakteristike reinženjeringa 4 5. Faze reinženjeringa 4 6. Informacijske tehnologije u uredskom poslovanje 5 7. Primjer američke kompanije «Bell Atlantic» 7 8. Zaključak 8 Literatura 9

1. Uvod – općenito o informacijskom sustavu

Spomenemo li uredsko poslovanje, ljudi uglavnom pomišljaju na zamoran posao, monoton posao s puno papirologije. Za takav stav zaslužna je povijest kroz koju se na takav način i radilo uredsko poslovanje. Na takav način su se prikupljale i obrađivale informacije te zahtijevale puno vremena za obradu, i sjedenja u uredu kako bi dobili što kvalitetnije informacije za poslovno odlučivanje. Sve te informacije čine informacijski sustav.

«Informacijski sustav je sustav koji prikuplja, pohranjuje, čuva, obrađuje i isporučuje informacije važne za organizaciju, tako da budu dostupne i upotrebljive svakome kome su potrebne». (Čerić, Varga, 2004.)

Informacijski sustav može biti:

manualan

kompjutoriziran (informacijska tehnologija)

Cilj baš svakog informacijskog sustava je osigurati poslovnom sustavu pravodobne i korisne informacije na temelju kojih se mogu donositi kvalitetne poslovne odluke za izvođenje poslovnog procesa, upravljanje poslovnim sustavom.

Informacijski sustav čine:

infrastruktura

organizacija

ljudi

naprave pri radu s informacijama

Informacijska tehnologija povećava učinkovitost obavljanja zadataka u proizvodnom procesu. Informacijski sustav možemo podijeliti na tri osnovna dijela:

OPERATIVNI SUSTAV (sustav za obradu transakcija)

INFORMATIVNI SUSTAV (sustav za potporu odlučivanju)

UREDSKI SUSTAV (sustav za komunikaciju, suradnju i individualni rad) (Čerić, Varga, 2004)

Sva tri dijela informacijskog sustava moraju biti usklađena u jednu skladnu cjelinu. Ta cjelina se zove integralni informacijski sustav (engl. ERP- Enterprise Resource Planning) te služi planiranju, praćenju, kontroli, analizi tj. upravljanju poslovnim resursima poduzeća. Informacijska tehnologija je iznimno važna za automatizaciju poslovnog procesa, učiniti poslovni proces djelotvornijim ili učiniti na drugi način. Učiniti na drugi način je pojam zvan reinženjering poslovnog procesa.

2. Reinženjering

Reinženjering podrazumijeva «početi iz početka» tj. predstavlja ponovni početak, kako da se neki posao radi bolje, ali ne na način na koji se radilo do sada, već na jedan sasvim drugačiji način.

---------- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. ----------

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com