

Sadržaj:

Upoznajte ljude.....	3
Prvi utisak .....	4
Predrasude.....	5
Fizički izgled u procjeni ljudi.....	6
Ponasanje u prošlosti.....	7
Greške u opažanju osobe.....	8

Upoznajte ljude

Svakodnevno se nalazimo u situaciji da procenjujemo ljude. Zato treba nauciti kako da u tome postignemo sto bolje rezultate, te da nasi sudovi o ljudima budu korisniji i za nas i za sve ostale.

Sluzbenik koji se bavi primanjem stranke mora donjeti brzu odluku o stranci koja je upravo stigla. Novi sluzbenik odmjerava novog sefa da bi ocijenio kako bi mu se najbolje svidio a u isto vrijeme sef dobro odmjerava novog sluzbenika. Prodavac ocjenjuje musteriju prije nego sto odluci sta ce istaknuti prilikom prodaje cijenu, kvalitet iliprestiz firme.

Krivo tumacenje sposobnosti i interesa drugih otezava licni i poslovni zivot. Na primer , majka Melinde Miler netacno je procijenila mladica iz Klivlenda. Smatrala je da je Johan D. Rockefeller nece nikad mnogo postici i nije dopustila svojoj ceri da se uda za njuga. Nekoliko godina kasnije Emma Saunders odbila je njegovu bracnu ponudu smatrajuci ga besperspektivnim covjekom. Propali brakovi cesto su posledica pogresnog prosudjivanja ljudi. Vi nemate talenta za klavir vase su ruke lose oblikovane rekao je nastavnik Padarevskom, koji je kasnije postao prvi pijanista sveta.

U svakodnevnom zivotu vecina nas prosudjuje ljude uzgredno, bez nastojanja da dokaze svoju slutnju. Zbog takvog prosudjivanja ljudi vecina nasih sudova nije nista drugo nego obicno pogadjanje sto samo dokazuje mnogim eksperimentima. Pri tom mogu ostati mnogi vazni kvaliteti , a i ne vazni. Na primer covjek moze biti koji je dusevni bolesnik a njegov poslododja ili rodbina saznaju za to tek kad napravi neko nasilje. Ponekad namjestenici koje smatramo postenim pronevere hiljadu dolara prije nego stoce biti osumljiceni. Takve uobicajne greske ili propuste prilikom ocenjivanja ljudi, cine nas zivit i rad neugodnim ali to se moze izbeci Predstavnik velike Londonske trgovacke kuce kaze : Rukovodilac preduzeca treba da shvati da je proucavanje ljudske prirode isto tako njegova duznost kao i proucavanje trzista i robe . Treba da se zabrine kada ustanovi da je krivo procenio covjeka jer je to isto kao da je krivo ocjenio jedan ugovor

Ljudi su osnovna prednost u bilo kojem poslu ili preduzecu. Uspjesan rukovodilac je onaj koji uz dobro razumevanje i strucnost ispravno procenjuje ljude, razumije njihove pobude i zna kako ce maksimalno iskoristiti njihovu sposobnost

Prvi utisak

Vec posle kratkog susreta sa nekom osobom cesto se donosi sud o mnogim njenim osobinama. Iako bi bilo opravdano da se nikome ne donese ocene bez dovoljno podataka za to utisak ili impresije o ljudima se obrazuju brzo i bez dovoljno podataka. Zakljucuje se o nacionalnoj pripadnosti, zanimanju obrazovanju i o raznim crtama licnosti: energicnosti pouzdanosti inteligenciji i td.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**