

SADRŽAJ

TOC \o "1-2" \u UVOD	3
ISTORIJSKI RAZVOJ KREDITNIH/DEBITNIH KARTICA	PAGEREF _Toc188164854 \h 4
OSNOVNI POJMOVI U VEZI SA PLATNIM KARTICAMA	5
PROCES PLAĆANJA	8
KARTICE LOJALNOSTI	10
UČESNICI U PROGRAMU LOJALNOSTI	12
MOGUĆNOST KORIŠĆENJA SISTEMA LOJALNOSTI	13
SISTEM LOJALNOSTI KOD NAS	14
KARTICE SA MAGNETNOM TRAKOM	14
SIGURNOST NA INTERNETU	PAGEREF _Toc188164866 \h 14
SMART KARTICE	16
MIGRACIJA SA MAGNETNE TRAKE NA ČIP	PAGEREF _Toc188164869 \h 15
SIGURNOST KOD SMART KARTICA	18
PRIMERI UPOTREBE SMART KARTICA	20
BUDUĆNOST SMART KARTICA	21
RF SISTEMI PLAĆANJA	21
KAKO TEČE CEO POSTUPAK	21
RFID TEHNOLOGIJA	PAGEREF _Toc188164875 \h 20
PREDNOSTI RF SISTEMA PLAĆANJA	26
ZAKLJUČAK	28
KORIŠĆENA I REFERENTNA LITERATURA	29

Uvod

Platne kartice kao medijumi plaćanja u tradicionalnom sistemu plaćanja na malo, u razvijenim zemljama postoje i funkcionišu dugi niz godina. U našoj zemlji njihova upotreba bila je prilično skromna, tako da javnost nije upoznata sa osnovnim pojmovima i procesom plaćanja putem kreditnih/debitnih kartica.

Platne kartice, mali komadi plastike koje sadrže neko sredstvo za identifikaciju, omogućavaju osobi na koju kartica glasi da kupuje robu ili usluge na teret svog računa.

Osnovna podela platnih kartica :

1. Kreditne
2. Debitne

Podela platnih kartica se može izvršiti i na sledeći način:

1. Standardne plastične kartice;
2. Magnetne plastične kartice;
3. Smart (inteligentne) kartice;
4. Laserske (optičke) kartice.

Kartice se mogu koristiti za: plaćanje roba i usluga u zemlji na svim prodajnim mestima gde postoji znak kartice, preko POST terminala i imprinter, podizanje gotovine na bankomatima i šalterima banaka i pošta, za identifikaciju uz plaćanje čekovima . Kartice se izdaju fizičkim i pravnim licima. Za dobijanje kartice potrebno je otvoriti tekući račun u banci i dinarski namenski račun, a za korišćenje u inostranstvu i namenski devizni račun. Načini plaćanja karticom su PIN (elektronski) i SLIP (na osnovu računa). Uslove korišćenja, visinu članarine, kreditni limit, rok važnosti i mogućnost dobijanja dodatne kartice određuje banka prema svojoj poslovnoj politici, odnosno, uslovima internacionalnih platnih sistema.

ISTORIJSKI RAZVOJ KREDITNIH/DEBITNIH KARTICA

Kreditne kartice pojavile su se u Sjedinjenim Državama tokom 1920-ih godina, kada su pojedine firme, poput naftnih kompanija i lanaca hotela, počele da ih izdaju svojim potrošačima. Ovakve kreditne kartice

bile su zatvorenog tipa, tj. mogle su da se koriste samo u prodajnim/uslužnim objektima kompanije koja ih je izdala. Njihova upotreba značajno je povećana nakon II svetskog rata.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com