

Organizacija i rabota vo turisticcka agencija (makedonski)

Vrsta: Seminarski Ċ Broj strana: 16 Ċ Nivo: Turizam i menadzment

Turistiċkata agencija preteŹno raboti na turistiċkiot pazar. Poradi toa razbirlivo e da nejzinata organizacija zavisi od procesite i odnosite na toj pazar i da se obide da se prilagodi na spomnatite procesi i odnosi. Organizacijata na agencijata od edna strana e adekvatna organizacija na sekoe stopansko pretprijatie, a posebno na toj koj deluva na oblata na uslugata, a od druga strana e pod vlijanie na turistiċkiot pazar. I toċno ovdeka na drugata strana naodċame osobini koj bi moŹele da se nareċat specifiċni vo pogled na organizacijata na turistiċkata agencija. Ili so drugi zborovi kolku e specifiċen turistiċkiot pazar, tolku e specifiċna i organizacijata na turistiċkata agencija. Vsušnost, aktivnosta na turistiċkata agencija, e specifiċna vo onaa smisla vo koja agencijata deluva na turistiċkiot pazar i kakov e nejziniot process na rabota, a i samata organizacija koja e podloŹena na toj pazar i odnosite koj vladeat vrz nego. Spored toa, za pravilno postavena turistiċka agencija, se pretpostavuva deka e dobro poznavawe na karakteristikite na turistiċkiot pazar, odnosno bez poznavawe na odnosite za barawe i ponuda na turistiċkiot pazar i nemoŹnosta za izbegnuvawe na organizacionite greŹki koj se najgolema posledica od prenesuvaweto na organizacionite formi od drugi oblasti i drugi pazarni odnosi na turizmot i turistiċkiot pazar. Pazarniot pristap, vo sovremeni uslovi na rabota e edinstveni i ispraven pat i uslov bez koj nemoŹe da se prijde na ekonomski ispravnite organizacisk agencii vo turizmot. No, pred konkretno da se zanimavame so specifiċnosta na organizacijata na turistiċkite agencii, ċe kaŹeme nekolku zborovi za poimot organizacija na stopanskite pretprijatija. Organizacija e mlada nauċna disciplina koja golemiot broj na zakluċoci gi donesuva empiriski odnosno gi gradi vrz baza na svoite spoznavawa i iskustvata steknati vo praksa. Pod organizaciski pretprijatija se podrazbira uskladuvawe na rabotata na poedineċni elementi koj go soċinuvaa organizmot na pretprijatiето so Źto bi se obezbedilo uspeŹno izvrŹuvawe na zadaċite na pretprijatiето na pazarot. Organizirawe znaċi koordinirawe na vnatreŹnata sila na stopanskoto pretprijatie i izadnaċuvawe na nivnite meĹusebni odnosi. Organizacija, toa e sistem na odnosi pomeĹu oddelni edinici vo stopanskoto pretprijatie. Procesot organizirawe na pretprijatiето e neprekinat i trae vo tekot na celoto vreme dodeka postoji pretprijatiето. Toj process se состоi od cela niza na aktivnosti. Zaedniċka cel im e uspeŹno izvrŹuvawe na celokupnata rabota na pretprijatiето. Vo krugot na samoto rabotewe organizacijata ċe gi naglasi onie aktivnosti (na primer proizvodstvo) koj se karakteristiċni za odgovornosta za pretprijatiето. Samiot process organizacija se состоi od niza na fazi i postapki i za toa zboruvame za podelbata na rabotata i dolŹnostite, za podelbata na avtoritetite i odgovornostite, za utvrĹuvawe na Źirinata i obemot na kontrolata t.e za racionalizacija na organizacijata. So obzir deka pretprijatiето kako celina opfatuva i angaŹira mnogu ċoveċka rabota i sredstva za rabota uzmereni kon ostvaruvawe na edinstvena cel, t.e izvrŹuvawe na nekoj proizvodni raboti ili izvrŹuvawe odredeni uslugi, funkcijata na organizacijata mora da bide prisutna sekade i da se pokaŹe kako delotvorna, ispolnuvajċi gi svoite ekonomski zadaċi. Ako navistina sakame da gi zapoznaeme soċrŹinite i problemite na organizacijata, odnosno organizirawe na pretprijatiето, potrebno e da se razraboti: funkcijata na organizacijata, organizirawe na tekovnite zadaċi i efikasnosta na organiziraweto. Funkcijata na organiziraweto vo pretprijatiето opfaċa raspredelba na globalnite zadaċi na delovi vo pretprijatiето, odnosno na oddelni organizacioni edinici i mesta na izvrŹuvawe. Toa e vo edno rasċlenuvawe na parcijalni zadaċi se do nivnite individualni funkcii. Toa e i isto taka povrzuvawe na rabotata na site rabotnici i delovi na pretprijatiето vo edinstvena celina koja izvrŹuva soja zadaċa na pazarot i taka obezbeduva ponatamoŹen prosperitet na pretprijatiето. Organiziraweto na funkcii doada do organizacioni edinici od povisok i ponizok red, odnosno do system na podredenost poznat kako hirearhiski red. MeĹu funkcii na organizacijata se postavuva koordinacija i se izbegnuva poklopuvaweto na zadaċite i kompetencijata, koe obezbeduva sekoja zadaċa da dobie sopstven izvrŹuvaċ. Organizacijata na tekovnite zadaċi opfaċa poveruvawe na zadaċite na poedinci, a za toa e potrebno dobro poznavawe na zadaċite. Koga dobro ċe se poglednat zadaċite i ċe se zapoznaat po suŹtina i soċrŹaj togaŹ moŹeme da gi klasificirame. Klasifikacijata na zadaċite vo pretprijatiето moŹe da se napravi spored razliċni kriteriumi, kako na primer:

spored vrstata na rabota, spored strukturata i klasifikacijata na vrabotenite, spored sredstavata koi pomagaaat koja zadača da se izvrši. Važna faza vo organizacija na tekovnite zadači e vklopuvawe na rabotata na rabotnicite i delovite na preprijatieto. Toa e od posebna važnost kaj ovaa rabota koi međusebno se nadopolnuvaat, kade e potrebno da se osigura sihronizacija i kontinuitet vo rabotata. Niz efikasnosta na organiziraweto utvrduvame dali e rabotata vo preprijatieto bila efikasna vo smisla na izvršuvaweto na zadačite i funkcijata na preprijatieto vo process na reprodukcija na samiot pazar. no treba da se ima na um deka efikasnosta na organizacijata zavisi od interni i eksterni faktori, vrz koi voobičaeno ne sme vo sostojba da vlijaeme. Zatoa sekogaštreba da se svrtime i koncentrirame na onie faktori koi možat da vlijaat vrz preprijatieto, a toa se onie prvite vnatrešnite (interni) faktori. Rabotata na organizacijata na turističkata agencija, znači deka treba da se prijde kon osnovnite poddeleni zadči koi agencijata treba da gi izvrši za d gi zadovolji svoite ekonomski funkcii na turističkiot pazar. Pri podelbata na zadačite (te. podelbata na rabotata) vo turističkata agencija se primenuvaat dva principa i toa:

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com