

Садржај	
Увод.....	3
Појам одлука.....	4
Одлучивање и менаџмент.....	5
Врсте одлука.....	6
Оперативне, стратегијске и тактичке одлуке.....	6
Програмиране и непрограмиране одлуке.....	8
Теорије доношења одлука.....	9
4.1 Економска теорија.....	9
4.2. Управљачка теорија.....	9
Процес доношења одлука.....	10
5.1 Традиционални приступ.....	10
Савремени приступ.....	14
Ограничења за доношење квалитетних одлука.....	15
Литература.....	17

Увод

"Одлучивање је старо колико и само човечанство. Човек целог свог живота одлучује, било у свом личном или у друштвеном животу, а врло често тога није ни свестан. Неке своје одлуке појединац лакше брже доноси, а за неке му је потребно време, искуство и знање. Ове прве су устаљене, свакодневне и појединац их доноси рутински. Оне друге су сложеније и за појединца врло битне. Појединац се труди да их донесе квалитетно и на време, као и да не погрешу у својој процени. Пример таквих одлука су уписивање факултета, избор брачног друга, одабир пословног система у коме ће радити, и др. Одлучивање је вештина која се усавшава кроз време и искуство. Одлучивање постоји тамо где има више алтернатива за неко решење. Тамо где је присутна само једна опција, нема процеса одлучивања.

За разлику од одлука у приватном животу, које се, како смо већ нагласили, доносе интуитивно и искуствено, одлуке у пословном животу се не могу само ослањати на интуицију и искуство. Наиме, у зависности од нивоа на коме се одлуке доносе, оне обухватају већи или мањи број људи. Ово одлучивање захтева више систематичности, знања и искуства. Одлучивање је сложеније и захтевније уколико је ниво одлучивања виши. Одлучивањем је обухваћен сваки сегмент пословног живота, од одлучивања топ менаџмента и стратешких одлука, до одлука на радним местима".

1. Појам одлука

Одлука је резултат процеса доношења одлука, тј. одлучивања. То је избор између две или више алтернатива.

У свакодневном животу људи се баве доношењем одлука а да често нису ни свесни те чињенице. То је зато што нашу свакодневицу чине послови који се, из дана у дан, понављају и рутински обављају. Као такви, не захтевају неко нарочито промишљање и процењивање. Супротно томе, питања која се ређе појављују и која захтевају промишљене одговоре, зато што од наших одговора на та питања зависе многе важне ствари у нашим животима, не могу се решавати рутински. Она захтевају процес доношења одлука. Из тога произилази закључак да је кључна ствар у процесу доношења одлука - добро поставити питање. Проистиче да су неке одлуке једноставне а неке комплексне зато што су нека питања једноставна а нека комплексна, да за решавање рутинских питања није потребно нарочито напрезање људског ума, док су нам за решавање сложених питања потребне многе чињенице, знање и способности.

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com