

S A D R Ź A J

UVOD.....	2
POJAM "KONFLIKT".....	3
UTICAJNI ELEMENTI I TOK KONFLIKTA.....	6
PREDMET KONFLIKTA I NJEGOVO OTKRIVANJE.....	7
ZNAČAJ UOČAVANJA KONFLIKTA U SFERI OBRAZOVANJA I VASPITAVANJA.....	8
NAČINI REŠAVANJA KONFLIKTA.....	9
NENASILNO REŠAVANJE KONFLIKTA.....	9
6.1 Stabilizirajući faktori bezbednosti kod nenasilnog rešavanja konflikta.....	10
6.2 Principi za ublažavanje konflikta.....	10
6.3 Načini nenasilnog rešavanja konflikata	12
6.4 Faze rešavanje konflikta	13
ZAKLJUČAK	16
LITERATURA	17

U V O D

Konflikti su pojava u međuljudskim odnosima, koja može biti rezultat: nesporazuma, različitih duhovnih ili kulturnih vrednosti, suprotstavljenih interesa, različitih viđenja sopstvenih i tuđih interesa, nezadovoljenih potreba ili nesposobnosti u izražavanju sopstvenih osećanja i mišljenja.

Konflikti postoje u ophođenju sa bližnjima u svakodnevnom životu, ali i unutar ili između grupa i zajednica. Na osnovu ovoga konflikti se nužno pojavljuju i u školi koja na kraju predstavlja samo jednu od "slika" socijalnog miljea našeg okruženja.

Tema rada će biti razmatranje mehanizma nastanka konflikata među pojedincima i grupama i njihovog načina nenasilnog rešavanja.

Većina ljudi se povremeno nađe u konfliktnim situacijama. Obično su takvi konflikti rezultat nesporazuma, različitih ličnih verovanja i vrednosti, suprotstavljenih interesa, nezadovoljenih potreba ili nesposobnosti u izražavanju sopstvenih osećanja i mišljenja. Naći se u konfliktnoj situaciji i biti u mogućnosti da pritom pronađeš razumno rešenje može biti veoma težak zadatak....Ne možeš „pobediti" u konfliktnoj situaciji, jer pobjeda bi u tom slučaju značila da je ishod cele situacije zadovoljavajući samo za jednu od suprotstavljenih strana. To ni u kom slučaju nije kompromisno rešenje.

Ovu sociološku pojavu interakcije dve suprotstavljene strane ne treba prikivati ili suzbijati već treba aktivno raditi na njihovom rešavanju. U današnje vreme jedini ispravan način rešavanja konflikata je upravo nenasilno rešavanje konflikata a što i jeste tema ovog rada.

POJAM KONFLIKTA

Sam pojam "konflikt" je veoma teško precizno definisati. Konflikti su izrazito složen i višeznačan fenomen a time istovremeno i teško, precizno odrediti pojam i kategorija. Konflikt i konfliktni odnosi i njihove brojne vrste, aspekti i dimenzije predstavljaju predmetnu osnovu istraživanja brojnih nauka od psihologije i antropologije do filozofije i političkih nauka.

sl.1 Slika situacije koja odgovara nerešenom konfliktu

Teorija koja razmatra oblast konflikata smatra da konflikti u suštini nisu negativna pojava ukoliko njihovo postojanje rezultuje dostizanjem optimalnog razrešenja nekog pitanja. Takve konflikte možemo s pravom nazvati produktivni konflikt. Sa druge strane konfliktna situacija često može dovesti do trenutka kada ni jedna os strana neće, ili ne vidi, da prihvati razloge druge strane kao relevantne i ispravne. Ovakve konflikte sa pravom možemo nazvati neproduktivnim ili blokirajućim konfliktima.

Upravo umetnost nenasilnog rešavanja konflikata je uspešno prevođenje blokirajućih konflikata (oni koji ne donose rešenje) u produktivne konflikte koji za rezultat rešenja konflikta imaju poboljšanje u odnosu na

vreme pre konflikta ili pronalazak rešenja situacije-problema zbog kojeg je i nastao konflikt. Dakle, za kvalitetno rešavanje konflikta neophodno je da dođemo u situaciju da je stanje odnosa ili rešenje bolje nego stanje pre konflikta.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com