

## Nagrade za kvalitet - Demingova nagrada

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 16 | Nivo: Univerzitet u Beogradu Fakultet organizacionih nauka

Laboratorija za elektronsko poslovanje

### Uvod

Proces dodeljivanja nagrada u svetu je široko rasprostranjena institucija, koja se pojavljuje tako reći u svim naučnim i istraživačkim oblastima, oblasti privrede, trgovine, usluga itd. Sam proces i cilj dodele nagrada za neku oblast, segment ili na neku određenu temu, je prvenstveno da podstiče napredak osnovne oblasti za koju se dodeljuje i da pospeši naučno istraživački rad. Posledice, šire gledano, na samo društvo su mnogobrojne, a najznačajniji je razvoj civilizacije i društva kroz primenu novih tehnologija, metoda upravljanja i uređivanja poslovnog sistema itd.

U ovom radu izučavaće se oblast totalnog upravljanja kvalitetom i nagrade iz ove oblasti sa posebnim osvrtom na Demingovu nagradu. Cilj rada je da ukaže na to koliko je složen proces dodele nagrada, koje su mogućnosti preduzeća da kroz radnje unutar procesa pripreme za nagradu, istraži i uvidi svoje dobre i loše strane poslovanja.

Šta je Demingova nagrada?

Kako je Demingova nagrada osnovana?

Pokojni dr W. E. Deming (1900 - 1993), jedan od najistaknutijih stručnjaka za kontrolu kvaliteta u SAD-u, bio je pozvan u Japan od strane Unije japanskih naučnika i inženjera (JUSE) u julu 1950.

Odmah nakon njegove posete, dr Deming je objavio njegov "Osmodnevn kurs za kontrolu kvaliteta" pred auditorijum japanske medicinske asocijacije u Kanda-Surugadai, Tokyo. Ovo je praćeno dr Demingovim jednodnevnim kursom za kontrolu kvaliteta za top menadžment, održanog u Hakonu. Putem ovih seminara, dr Deming učio je rukovodioce, direktore, inženjere i istraživače iz japanske industrije osnovama statističke kontrole kvaliteta, jednostavno i temeljno. Njegovo učenje je ostavilo dubok utisak na mišljenje učesnika i dalo veliki podsticaj za kontrolu kvaliteta u Japanu, koja je bila u začetku.

Prepis osmodnevnog kursa, "Dr Demingova predavanja o statističkoj kontroli kvaliteta," bio je sastavljen od njegovih stenografskih zapisa i distribuiran je uz naknadu. Dr Deming je poklonio njegov honorar JUSE - u. U zahvalnost za dr Demingovu velikodušnost, gospodin Kenichi Koyanagi, direktor JUSE, predložio je da se novac koristi za finansiranje nagrade za komemoraciju dr Demingovog doprinosa i prijateljstva, kao trajan način za promovisanje kontinuiranog razvoja kvaliteta u Japanu. Nakon prijema predloga, JUSE odbor jednoglasno je dao predlog da se osnuje Demingova nagrada.

Kasnije je bio objavljen japanski prevod dr Demingove knjige "Neke teorije uzorkovanja". Dr Demingov dodatni doprinos fondu bio je od honorara koji je dobio za knjigu. Od tada, Demingova nagrada znatno je porasla, a danas JUSE snosi ukupni administrativni trošak za nagradu.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**