

Ovo je pregled DELA TEKSTA rada na temu "Uvođenje, održavanje i razvoj sistema kvaliteta u komunalnoj djelatnosti". Rad ima 11 strana. Ovde je prikazano oko 500 reči izdvojenih iz rada.

Napomena: Rad koji dobijate na e-mail ne izgleda ovako, ovo je samo DEO TEKSTA izvučen iz rada, da bi se video stil pisanja. Radovi koje dobijate na e-mail su uređeni (formatirani) po svim standardima. U tekstu ispod su namerno izostavljeni pojedini segmenti.

Ako tekst koji se nalazi ispod nije čitljiv (sadrži kukice, znakove pitanja ili nečitljive karaktere), molimo Vas, prijavite to ovde.

Uputstvo o načinu preuzimanja rada možete pročitati ovde.

PANEVROPSKI UNIVERZITET APEIRON

FAKULTET POSLOVNE EKONOMIJE

UVOĐENJE, ODRŽAVANJE I RAZVOJ SISTEMA KVALITETA U KOMUNALNOJ DJELATNOSTI

SEMINARSKI RAD

Banja Luka, februar 2010

PANEVROPSKI UNIVERZITET APEIRON

FAKULTET POSLOVNE EKONOMIJE

UVOĐENJE, ODRŽAVANJE I RAZVOJ SISTEMA KVALITETA U KOMUNALNOJ DJELATNOSTI

SEMINARSKI RAD

Predmet: Menadžment kvaliteta

Smjer : Preduzetnički menadžment

UVOD

OSNOVNO O PREDUZEĆU

Djelatnost Preduzeća je:

proizvodnja i distribucija vode,

odvođenje i prečišćavanje otpadnih voda,

odvođenje atmosferskih voda sa uređenih površina, održavanje i čišćenje uličnih slivnika, ulaznih građevina i kanala za atmosferske vode.

U cilju samostalnog obavljanja navedenih djelatnosti, Preduzeće obavlja i sljedeće:

sanitarno-tehničke poslove i kontrolu kvaliteta vode

upravljanje javnim vodovodom i kanalizacijom,

rekonstrukcijom i održavanjem vodovodne mreže i priključaka, vodovodnih objekata, elektromašinskih postrojenja, vodomjera, postrojenja za dezinfekciju vode, održavanje mjerne i regulacione tehnike vodovodnog sistema,

rekonstrukcijom i održavanjem kanalizacione mreže i priključaka, kanalizacionih objekata i elektro mašinskih postrojenja,

vođenjem tehničke dokumentacije i katastra podzemnih instalacija vodovoda i kanalizacije.

Preduzeće ima 1050 zaposlenika.

SISTEM KVALITETA

Opredjeljenje za uvođenje sistema kvaliteta

Prvi podsticaj svih preduzeća na unapređenju unutrašnje organizacije i podizanja efikasnosti u radu, borba sa konkurencijom i očuvanje pozicija na tržištu. U sredinama koje nedovoljno poznaju sve prednosti uvedenog sistema kvaliteta može se postaviti pitanje šta to motiviše komunalna preduzeća, koja imaju unaprijed određenog kupca i realno nemaju konkurenciju, a i potrebu za marketinškim dokazivanjem, da rade na ovom polju.

U prvi mah se zaboravlja da je rad i ovih preduzeća u svakom trenutku izložen je nadzoru i kritici korisnika usluga, osnivača, organa uprave, državnih inspekcija i medija. Sem toga, uveden sistem kvaliteta pruža veliku pomoć kako menadžmentu preduzeća da ima potpunu kontrolu u najvažnijim segmentima poslovanja, istovremeno potpunim definisanjem svih procedura rada propisuje i olakšava svakodnevni posao svih drugih zaposlenika.

Ovo posljednje je jako bitno jer, glavne funkcije preduzeća odvijaju se uz podršku niza aktivnosti koje se posmatrane samostalno ne smatraju posebno složenim i najčešće im se ne pridaje velika pažnja. Međutim, njihovo uspješno odvijanje je pretpostavka niza drugih, složenih faza rada, te incidentne situacije u ovoj oblasti mogu cjelokupan posao dovesti u pitanje.

Prevazilaženje ovakvih situacija često je prepušteno stihiji ili umješnosti samo zaposlnika koji ga izvode. Ciklusne incidentne situacije u tim procesima, povremeno dođu u prvi plan interesa menadžmenta sa "potpunim uvjerenjem" da je konačno "došlo vrijeme da se i taj problem riješi". Sa pojavom prvih hitnih i neodložnih poslova vezane za osnovne procese, a oni se pojavljuju svakodnevno, taj interes opada i većinom riješenja ostanu nedorečena ili se rješavanje istih odgodi za neka druga bolja vremena.

...

-----OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU.-----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL:

maturskiradovi.net@gmail.com